

**SÍNTESE DAS RECLAMAÇÕES APRESENTADAS NOS SERVIÇOS NO PERÍODO DE JANEIRO DE 2017 A DEZEMBRO DE 2017 (LIVRO DE RECLAMAÇÕES)**

|                       | 2017                         |              |
|-----------------------|------------------------------|--------------|
| ÁREA                  | Número de Reclamações        | Estado       |
| Urbanismo             | 4                            | Em resolução |
| Turismo               | Sem reclamações apresentadas |              |
| Museu                 | Sem reclamações apresentadas |              |
| Piscinas              | 12                           | Em resolução |
| Teatro Virgínia       | Sem reclamações apresentadas | Em resolução |
| Vila <i>Cardilium</i> | Sem reclamações apresentadas | Em resolução |
| GAP                   | 4                            | Em resolução |
| Ginásio Municipal     | Sem reclamações apresentadas |              |
| Pavilhão de Riachos   | Sem reclamações apresentadas |              |
| Campo de Ténis        | Sem reclamações apresentadas |              |
| Educação              | Sem reclamações apresentadas |              |
| Biblioteca            | Sem reclamações apresentadas |              |
| Vias e transito       | 1                            | Em resolução |
| Proteção Civil        | 1                            | Em resolução |